



Rassegna Stampa

dal 16 luglio 2019 al 08 settembre 2019

Rassegna Stampa

08-08-2019

08/08/2019

ACQUEVENETE	rovigooggi.it	1	Arrivate le bollette dell'acqua ad Adria. Perplessità e soluzioni <i>Redazione</i>	2
ACQUEVENETE	polesine24.it	1	Bolletta dell'acqua: "Cos? gli adriesi risparmiano" <i>Redazione</i>	4
ACQUEVENETE	rovigoindiretta.it	1	Il sindaco: "Acquevenete continui la campagna informativa" <i>Redazione</i>	6
ACQUEVENETE	GAZZETTINO ROVIGO	30	Acquedotto, polemica sulle bollette = Acqua, la sfida dei costi in bolletta <i>Guido Fraccon</i>	7

Arrivate le bollette dell'acqua ad Adria. Perplexità e soluzioni

*[SERVIZI] Dopo tanta attesa le prime bollette di **Acquevenete** sono arrivate. Diverse le perplessità dei cittadini che chiedono come aver il rimborso della quota cauzionale del vecchio gestore*

07/08/2019
REDAZIONE



ADRIA (Rovigo) - L'arrivo delle prime bollette dalla presa in carico del servizio idrico da parte di Acque Venete ha creato molte perplessità tra i cittadini di Adria. Un cambiamento inevitabile che può essere superato con le giuste attenzioni. A dimostrarlo le centinaia di segnalazioni pervenute in pochi giorni al sindaco, dagli utenti che pensavano di vedere nell'importo di pagamento un sostanziale risparmio rispetto al precedente fornitore del servizio. "Un'apparente anomalia che si traduce in una bolletta che riporta i consumi di sei mesi, dovuti alla necessità di verifica dei dati trasferiti da un operatore all'altro, più un acconto. La prossima bolletta - fa sapere in una nota **Acquevenete** al sindaco Omar Barbierato - sarà basata sulla lettura dei contatori nel mese di settembre e sarà emessa ad ottobre, riferita al periodo dei tre mesi, una norma per **Acquevenete**". Per chi volesse ottenere la restituzione del deposito cauzionale, applicato secondo normativa di legge, sarà possibile effettuare il rimborso, semplicemente richiedendo la domiciliazione della bolletta, sottoscrivendo una nuova richiesta, utilizzando il modulo allegato al bollettino postale e trasmetterlo ad **Acquevenete**. Stessa procedura anche per gli utenti che desiderassero continuare a pagare la domiciliazione bancaria, essendo cambiato il codice creditore. Per maggiori informazioni rivolgersi negli uffici di Acque Venete, situati in via Arzeron 22 a Adria nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30; Nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30. Oppure telefonando allo 0426 046578. Inoltre, sono a disposizione degli utenti, gratuitamente, il numero verde del servizio clienti, 800 991 544 (dal lunedì al venerdì ore 8-20,

sabato ore 8-13) e il numero verde del servizio guasti, 800 632 432, 24h su 24 tutti i giorni.

Il tuo browser (Apple Safari 4) non è aggiornato e potrebbe non visualizzare correttamente le pagine di questo e altri siti. [Aggiorna il tuo browser!](#) Ti consigliamo di scaricare [Google Chrome](#) o [Mozilla Firefox](#) X

più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie [clicca qui](#). Se accedi a un qualunque elemento sottostante questo banner acconsenti all'uso dei cookie

 la VOCE di ROVIGO.it
nuova

Nuova A1 Sportback

 1.0 TFSI Admired S Tronic **da 199 euro al mese**

E con Audi Value hai la possibilità di personalizzare l'anticipo, la rata, la durata, il chilometraggio in base alle tue esigenze.

www.ronconiauto.it


Animali Multimedia Lavoro viaggi week end Gusto

 SEGUICI SU:     POLESINE24 |

 Sei in » Provincia » [Adria](#)

ACQUEVENETE

Bolletta dell'acqua: "Così gli adriesi risparmiano"

Dopo le proteste, l'azienda risponde alle segnalazioni


A A A

07/08/2019 - 10:46



prime
 Spedizioni in
 1 GIORNO senza
 costi aggiuntivi
 Inizia la prova GRATUITA

"A qualche settimana dall'emissione della prima bolletta di acquevenete per gli utenti di Adria, è possibile un primo confronto 'effettivo' delle tariffe applicate in bolletta dal nuovo gestore, rispetto alla vecchia gestione di Acque Potabili". Lo spiega la nota stampa di Acquevenete, l'azienda subentrata alla precedente nella gestione e nella erogazione del servizio idrico integrato.

"Alcuni utenti - spiega la nota - **In questi giorni hanno segnalato, rivolgendosi all'amministrazione comunale di Adria e agli sportelli Acquevenete, bollette senza sostanziali risparmi** rispetto al precedente fornitore del servizio. Una analisi degli importi in bolletta tuttavia dimostra che il risparmio si è



LA PISCINA DEI PEDALO'!
TUTTI I GIORNI
 dalle **10.00** alle **13.00**
 e dalle **15.30** alle **19.30**
LA FATTORIA
 CENTRO COMMERCIALE
 100 NEGOZI. 1000 OCCASIONI!
 ROVIGO - S.S. 16 - Località Borsea

EDICOLA DIGITALE

Mercoledì 07 Agosto



la VOCE di ROVIGO
 GRANDE CONCORSO
 Quelli del reddito da divano
 Come carambola...
 IL SERVIZIO RACCOLTA CARTA DA MALLINO SU MISURA PER VOI
 TREVISAN

edizione

Abbonati

concretizzato. Confrontiamo a questo proposito due 'bollette tipo', con la tariffa **acquevenete** e la tariffa che veniva applicata da Acque Potabili.

"A parità di giorni intercorsi, relativo consumo, numero di componenti, con il calcolo **acquevenete la bolletta risulta inferiore di 19,05 euro.** Un elemento che può aver generato l'impressione di una bolletta più alta, è il fatto che la prima bolletta emessa da **Acquevenete** è stata per un periodo di sei mesi. Questo ritardo è stato dovuto alla necessità di

verifica dei dati trasferiti dal precedente gestore: per garantirne la piena corrispondenza, ha richiesto un ciclo suppletivo di lettura dei contatori, sulla base del quale si è calcolata la prima bolletta di **Acquevenete**".

Questa prima bolletta è basata quindi sui consumi effettivi rilevati al contatore, più un acconto fino alla data del 30 giugno 2019. La prossima bolletta sarà basata sulle letture dei contatori nel mese di settembre e sarà emessa a ottobre, riferita quindi a un periodo di tre mesi, la norma per **Acquevenete**, e quindi con un importo assoluto meno impattante.

Altri fattori che incidono sul calcolo della bolletta sono le diverse fasce di consumo applicate da **Acquevenete**, pur mantenendo sempre tariffe più economiche, e l'incidenza nel calcolo del numero di componenti del nucleo familiare, come previsto da uno specifico obbligo di legge al quale Acque Potabili non si era ancora adeguata".

"Inoltre, per gli utenti che hanno trovato in bolletta l'applicazione del deposito cauzionale (anche questo un obbligo di legge) è possibile ottenere la restituzione della somma, semplicemente richiedendo la domiciliazione della bolletta. Infine, **acquevenete** è a disposizione degli utenti che ne facciano richiesta, a fronte di importi elevati, per una eventuale rateizzazione dei pagamenti".

"La tariffa del servizio idrico integrato è una materia estremamente complessa - sottolinea il sindaco di Adria, Omar Barbierato - **per cui è importante che **Acquevenete** ci dia il massimo sostegno per comprendere questa prima emissione.** Come amministrazione comunale ci siamo fatti portavoce delle richieste pervenute dai cittadini, trovando piena disponibilità da parte della società".

"**Acquevenete** è sempre a disposizione degli utenti che desiderassero ricevere chiarimenti - evidenzia il presidente del gestore idrico, **Piergiorgio Cortelazzo** - **È sufficiente rivolgersi agli sportelli sul territorio, che nei giorni scorsi hanno già dato risposta ad alcuni utenti che ne avevano fatto richiesta, sollevando la problematica anche attraverso i social network**".

SEGUI ANCHE: [adria](#) [bollette](#) [acquevenete](#)



LASCIA IL TUO COMMENTO:

Caratteri rimanenti: 1000

Testo



VAI AL CENTRO PER L'IMPIEGO PIÙ VICINO A TE, ATTIVA L'ASSEGNO PER IL LAVORO CON AS.SER.COOP ROVIGO E RICEVERAI GRATUITAMENTE CONSULENZE INDIVIDUALI PER LA RICERCA DEL LAVORO PIÙ ADATTO A TE!



GLI SPECIALI



NOTIZIE PIÙ LETTE



METEO

Un nubifragio impressionante: video choc



PORTO TOLLE

"Ciao Matteo, siamo senza

Il sindaco: "Acquevenete continui la campagna informativa"

07/08/2019
Redazione

A Decrease font size. A Reset font size. A Increase font size.

Ascolta l'articolo

ADRIA – L'arrivo delle prime bollette dalla presa in carico del servizio idrico da parte di Acquevenete ha creato molte perplessità tra i cittadini di Adria. A dimostrarlo le centinaia di segnalazioni pervenute in pochi giorni al sindaco, dagli utenti che pensavano di vedere nell'importo di pagamento un sostanziale risparmio rispetto al precedente fornitore del servizio.

“Un' apparente anomalia che si traduce in una bolletta che riporta i consumi di sei mesi, dovuti alla necessità di verifica dei dati trasferiti da un operatore all'altro, più un acconto. La prossima bolletta – fa sapere in una nota Acquevenete al sindaco – sarà basata sulla lettura dei contatori nel mese di Settembre e sarà emessa ad Ottobre, riferita al periodo dei tre mesi, una norma per Acque Venete”.

Per chi volesse ottenere la restituzione del deposito cauzionale, applicato secondo normativa di legge, sarà possibile effettuare il rimborso, semplicemente richiedendo la domiciliazione della bolletta, sottoscrivendo una nuova richiesta, utilizzando il modulo allegato al bollettino postale e trasmetterlo ad Acque Venete. Stessa procedura anche per gli utenti che desiderassero continuare a pagare la domiciliazione bancaria, essendo cambiato il codice creditore.

Il sindaco invita pertanto i vertici di Acque Venete nel continuare la campagna informativa attraverso tutti i mezzi di comunicazione per risolvere le perplessità dei cittadini sull'importante servizio idrico pubblico.

Adria

**Acquedotto,
polemica
sulle bollette**

«Le bollette non sono affatto rincarate. Sono solo calcolate su consumi protratti per un tempo più lungo dovuto al cambio di gestore e alla necessaria verifica sui dati degli utenti ereditati dall'azienda precedente e con parametri diversi». Non c'è pace ad Adria per l'acqua che sgorga dai rubinetti. Dopo l'annosa e controversa gestione in capo ad Acque Potabili, sembrava che l'arrivo di Acquevenete avesse

dato la svolta auspicata da anni. «Ma le prime salate bollette hanno subito riacceso il fronte dei perplessi. Getta acqua sul fuoco il responsabile della società fornitrice del servizio, Cortelazzo: «Tutto rientra nella normalità. Noi siamo a disposizione».

Fraccon a pagina VI

Acqua, la sfida dei costi in bolletta

►Discussione sul confronto tra vecchi e nuovi importi dopo la piena operatività del nuovo gestore Acquevenete

►Per il fornitore del servizio gli utenti risparmierebbero: gli importi più alti dovuti al periodo di calcolo più lungo

«Confrontando le bollette del precedente gestore e le attuali risultano 19,05 euro in meno».

Il caro-acqua non esiste per Acque Venete dopo che in città molti si erano lamentati per la prima fattura del nuovo gestore del servizio idrico. Secondo l'azienda, a qualche settimana dall'emissione della prima bolletta per gli utenti di Adria, è già possibile un primo confronto effettivo delle tariffe applicate dal nuovo gestore, operativo dal 1. gennaio, rispetto alla vecchia gestione di Acque Potabili.

«Alcuni utenti hanno segnalato al Comune e ai nostri sportelli bollette senza sostanziali risparmi rispetto al precedente fornitore - spiega l'azienda -. Una analisi degli importi in bolletta tuttavia dimostra che il risparmio si è concretizzato. A parità di giorni intercorsi per consumo e numero di componenti, la bolletta risulta inferiore di poco più di 19 euro».

Un elemento che può aver generato l'impressione di una bolletta più alta secondo Acque Venete sarebbe dato dal fatto che la prima bolletta comprende un periodo di sei mesi.

IL PERIODO

«Questo ritardo è stato dovuto alla verifica dei dati trasferiti dal precedente gestore. Per garantirne la piena corrispondenza, l'operazione ha richiesto un ciclo suppletivo di lettura dei contatori, sulla base del quale si è calcolata la prima bolletta Acquevenete. Questa prima bolletta è basata quindi sui consumi effettivi rilevati al contatore, più un acconto fino alla data del 30 giugno. La prossima bolletta sarà basata sulle letture dei contatori nel mese di settembre e sarà emessa a ottobre, riferita quindi a un periodo di tre mesi, norma per Acquevenete, e quindi con un importo meno impattante».

Altri fattori che incidono sul

calcolo della bolletta sarebbero le diverse fasce di consumo applicate da Acquevenete, pur mantenendo sempre tariffe più economiche, e l'incidenza nel calcolo del numero di componenti del nucleo familiare, come previsto da uno specifico obbligo di legge al quale Acque Potabili non si era ancora adeguata.

«Per gli utenti che hanno trovato in bolletta l'applicazione del deposito cauzionale - si prosegue -, anche questo obbligo di legge, è possibile ottenere la restituzione della somma, semplicemente richiedendo la domiciliazione della bolletta. Acquevenete è a disposizione degli utenti che ne facciano richiesta, a fronte di importi elevati per una eventuale rateizzazione dei pagamenti».

LA COLLABORAZIONE

«La tariffa del servizio idrico

integrato è una materia estremamente complessa - sottolinea il sindaco Omar Barbierato - per cui è importante che Acquevenete ci dia il massimo sostegno per comprendere questa prima emissione. Ci siamo fatti portavoce delle richieste dei cittadini, trovando piena disponibilità da parte della società».

«Acquevenete è sempre a disposizione degli utenti che desiderassero ricevere chiarimenti - evidenzia il presidente del gestore idrico, Piergiorgio Cortelazzo - visto che è sufficiente rivolgersi agli sportelli sul territorio, che nei giorni scorsi hanno già dato risposta ad alcuni utenti che ne avevano fatto richiesta, sollevando la problematica anche attraverso il social network».

Guido Fraccon



LAMENTI E SEGNALAZIONI La gente si è rivolta a Comune e ad Acquevenete per avere informazioni sui dati conteggiati in bolletta



Peso:1-4%,30-45%